

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR CENTRO KAKEL OCH KLINKER AB

## 1. Allmänt

Dessa allmänna villkor, nedan kallade Villkoren, tillämpas jämte orderblanketten, på avtal som ingås mellan Centro Kakel och Klinker AB och Kunden beträffande köp av varor från Centro Kakel och Klinker AB.

Om Kund är Konsument har Konsumentköplagen företräde framför ABM 07 och Villkoren i de delar ABM 07 och Villkoren innehåller bestämmelser till nackdel för kunden gentemot Konsumentköplagen.

## 2. Definitioner

Med "ABM 07" avses "Allmänna bestämmelser för köp av varor i yrkesmässig byggverksamhet", bestämmelser utarbetade av Föreningen Byggandets Kontraktskommitté och Byggmateriälindustrierna.

Med "Avtal" avses i Villkoren samtliga avtal som ingås mellan Centro och Kund om köp av varor från Centro.

Med "Beställningsvara" avses vara som inte är Lagervara utan har beställas särskilt för Kunden.

Med "Centro" avses Centro Kakel & Klinker AB, org.nr. 556061-8943.

Med "Delsumma" avses den sammanlagda köpesumman för vara eller varor som har blivit försenade och på vilken summa förseningsvite ska beräknas.

Med "Konsument" avses en fysisk person som handlar för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

Med "Kund" avses en Konsument eller en näringsidkare som ingår avtal om köp av varor från Centro.

Med "Lagervara" avses vara Centro saluför i sitt ordinarie sortiment och som i vanliga fall finns i lager hos Centro.

Med "Näringsidkare" avses annan person än Konsument.

## 3. ABM 07

På samtliga avtal mellan Centro och Näringsidkare tillämpas ABM 07. I delar där Villkoren avviker från ABM 07 ska Villkoren ha företräde.

## 4. Beställning

Beställning är bindande för Kunden och Centro äger rätt att debitera varan till avtalat pris för det fall Kunden inte hämtar varan i avtalad tid. Konsument äger dock rätt till avbeställning i enlighet med vad som är stadgat i konsumentköplagen.

## 5. Leverans

Alla leveranser sker, om inte annat skriftligen har avtalats eller om kund är Konsument, Hämtat Lastat Säljaren enligt Leveransklausuler för byggbranschen 2008.

För Konsument gäller att vara finns tillgänglig för hämtning hos Centro, hämtning ska ske snarast efter att Kunden har fått besked om att vara finns tillgänglig för hämtning och risken går över på Kunden när varan har blivit avlämnad.

## 6. Betalning

Vid beställning av icke lagerförda varor äger Centro rätt att kräva förskottsbetalning upp till hela köpesumman, minst 25 %. Resterande del av köpesumman betalas senast vid leverans. Vid utebliven avhämtnings av Kund debiteras Kunden hela köpesumman.

## 7. Leveranstider

Leverans av Lagerförd vara som finns i lager kan ske omgående. Leveranstiden på Lagerförd vara som inte finns i lager samt Beställningsvara varierar och meddelas av Centro i samband med orderbekräftelsen.

## 8. Leveranskontroll

Plattor av keramik, mosaik, sten och glas är naturmaterial varför färger, nyanser och kaliber kan skifta mellan olika produktionstillfällen. Kunden uppmanas därför att innan montering eller förändring, dock senast åtta (8) dagar från leverans av varan, kontrollera så att levererade varor har samma batch-/tillverkningsnummer om det avser samma produkt, till exempel en leverans keramikplattor. Kunden uppmanas även att innan montering eller förändring kontrollera felaktigheter i varan samt att leveransen stämmer avseende mängd.

## 9. Information om vara

Centros varor levereras vanligtvis utan montage-, drift-, skötsel- och underhållsinstruktioner. Instruktioner finns på Centros webbplats [www.centro.se](http://www.centro.se). Kunden är skyldig att se till att ha erforderlig kunskap om varan och dess material. Centro bistår självklart med råd för det fall Kunden är osäker.

## 10. Fel i vara

Kunden uppmärksammas på att plattor av keramik, mosaik, sten och glas är naturmaterial varför varje platta, skiva eller liknande kan skilja sig från annan. Dessa skiftningar innebär dock inte att varan med nödvändighet är felaktig.

## 11. Öppet köp och returrätt

Centro lämnar tre (3) veckors öppet köp på lagervara. En returavgift på tjugofem (25) procent tas ut. En förutsättning är att varan returneras oanvänd och oskadad i hel, oskadad och obruten förpackning.

Öppet köp gäller dock inte för vara som har sålts på rea, av någon annan anledning än rea har sålts till reducerat pris, är tillverkad av natursten, är badrumsinredning eller är beställningsvara.

På badrumsinredning lämnar Centro tre (3) veckors returrätt mot en avgift om upp till femtio (50) procent samt kostnad för returfrakt enligt respektive tillverkarens returvillkor.

För att kunna returnera vara måste Kunden uppvisa kvitto, faktura, eller följesedel. Kan kvitto, faktura eller följesedel inte uppvisas av Kunden äger Centro rätt att neka Kunden rätt att returnera vara.

## 12. Ansvarsbegränsning

Centro befrias från att fullgöra leverans och är därmed inte skyldig att erlägga vite eller annan ekonomisk ersättning enligt Villkoren

om det rätta fullgörandet därav förhindras på grund av omständighet utanför dess kontroll och som det skäligen inte kunde ha räknat med vid avtalets träffande och vars följd det skäligen inte kunnat undvika eller övervinna, såsom arbetskonflikt, eldsvåda, olycksfall, krig, myndighetsbeslut eller annat förhållande som har legat utanför Centros kontroll och som väsentligen inverkar på Centros rätta fullgörande av leveransen.

Är endast del av leveransen försenad utgår förseningsvite endast på delsumman.

## 13. Reklamation/Klagomål

Kund som är Näringsidkare ska reklamera enligt bestämmelserna i ABM07. Kund som är Konsument ska meddela Centro om felet inom skälig tid, dock senast inom tre (3) år från det att Kunden tog emot varan.

Kunden uppmärksammas på att reklamation ska ske innan varan har monterats.

Vid fraktskada ska reklamation av skadan ske både till fraktbolaget samt till Centro.

Om reklamation inte sker i rätt tid eller på rätt sätt förlorar Kunden sin rätt att göra felet gällande mot Centro.

## 14. Ogiltighet

Skulle någon bestämmelse i Villkoren vara ogiltig enligt svensk lag ska detta inte påverka giltigheten av villkorens övriga delar.

I händelse av att någon bestämmelse skulle finnas ogiltig i villkoren ska den ogiltiga bestämmelsen jämkas i nödvändig omfattning för ogiltighetens undanröjande.

Villkoren tillämpas från och med den 1 januari 2012.

## 15. Tvist

Om bestämmelserna i ABM 07 föreskriver att tvist ska avgöras genom skiljedom enligt lagen om skiljeförfarande ska tvisten i första hand lösas enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut om inte Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm.

I tvist med Kund som är Konsument ska tvisten alltid avgöras av allmän domstol och i enlighet med bestämmelserna i rättegångsbalken.